

Deine Stärken sind gefragt!

Mitarbeiter*in im IT Customer Service in Vollzeit (m/w/d)

Wir sind **TourOne Systems** und betreiben eine webbasierte Software für Reiseveranstalter aus unterschiedlichen Spezialisierungen in der Touristik. Unsere Unternehmenskunden im In- und Ausland empfehlen uns besonders aufgrund der Vielseitigkeit unserer Software. Die Anbindung zu verschiedenen Partnern und Schnittstellen erweitert die Anpassungsmöglichkeiten des Systems. Das Team der TourOne Systems GmbH setzt sich mit Herzblut dafür ein, die gesamte Reiseabwicklung unserer Kund*innen zu automatisieren und gleichzeitig das Erlebnis des Reisebuchenden einmalig zu machen.

Dein Talent ist Kommunikation

- 🏠 Kund*innen betreuen
- 💬 System- und Websitefragen beantworten
- 🎫 Servicetickets im Blick behalten

Du handelst lösungsorientiert

- 📧 Anfragen aufnehmen und aufbereiten

Unbekannte Themen wecken dein Interesse

- 📄 Dokumentationen und Anleitungen verfassen
- 🔄 User Stories formulieren und Use Cases ausarbeiten

Deine Erfahrung unterstützt dich im daily Business

- 🎓 kaufmännische Ausbildung oder betriebswirtschaftliches Studium
- 🛠️ Kenntnisse von Jira und Confluence erleichtern deinen Einstieg
- 🧠 IT und touristisches Know-How sind von Vorteil

Für uns selbstverständlich

1. Du pendelst und nutzt öffentliche Verkehrsmittel? Wir übernehmen die Kosten dafür!
2. Gern zwei Tage die Woche im Homeoffice. Büro steht dir dennoch offen.
3. Flexible Arbeitszeiten unter Berücksichtigung von Meetings und Kundenterminen.
4. Durchgehend sitzen mag keiner. In unserem Büro hast du einen höhenverstellbaren Schreibtisch.
5. Es ist wichtig am Ball zu bleiben, wir sorgen mit Weiterbildungsmöglichkeiten dafür.
6. Mit betrieblicher Altersvorsorge und weiteren Leistungen unterstützen wir dich gern.

Deine Chance im IT Customer Service!

Auch für Berufs- und Quereinsteiger*innen! Sende deine aussagekräftige Bewerbung an projektmanagement@tourone.de. Fragen beantworten dir **Sandra Taubmann und **Benedikt Seltmann** gern. Wir sind unter 09151 720930 erreichbar.**